



Муниципальное автономное
общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 110»
(МАОУ «СОШ № 110»)



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «СОШ № 110»
А.И. Васькова
«30» ноября 2018 г.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В
ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
на 2018-2019 учебный год**

Показатель оценки	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Предполагаемый результат
<i>1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обновление (актуализация) Информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации, изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения, повышение качества содержания информации на сайте учреждения. Систематическое обновление информации, проведение внутришкольного мониторинга по наполнению сайта с учётом запросов потребителей сайта.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Кребс И.А.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте ОУ. Своевременное обновление информации на сайте.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Мониторинг сайта с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в разделе «Сведения о педагогических работниках»	В течение 7 дней с момента изменения информации	Заместитель директора по УВР Кребс И.А., ответственный за размещение информации на сайте Долгин С.В.	Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.
1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по	Доработка и поддержание в актуальном состоянии сервиса обратной связи: • создание возможности	Февраль 2019 г.	Заместитель директора по УВР Кребс И.А.,	Обратная связь на официальном сайте, увеличение

<p>телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>для потребителей внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы;</p> <ul style="list-style-type: none"> • обзор и обсуждение предложений, поступивших предложений; • доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью эл. сервисов, доступных на официальном сайте ОО). <p>Информирование участников образовательного процесса о возможности взаимодействия с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса); о возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации).</p>		<p>ответственный за размещение информации на сайте Долгин С.В.</p>	<p>посещаемости сайта</p>
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</p>	<p>Мероприятия по обеспечению возможности задать вопрос и получить ответ на официальном сайте организации, при личной встрече Информирование родителей о наличие электронного сервиса для внесения предложений (через сайт, информационные стенды; родительские собрания) с целью взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью эл. сервисов, предоставляемых на сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте Долгин С.В.</p>	<p>Функционирование механизма обратной связи.</p>
<p><i>1. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i></p>				
<p>2.1. Материально-</p>	<p>Проведение анкетирования</p>	<p>Январь</p>	<p>Заместители</p>	<p>Улучшение</p>

<p>техническое информационное обеспечение организации</p>	<p>и для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы. Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в школе. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации (в т.ч. посредством размещения в фойе школы «Коробки отзывов и предложений»).</p> <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ. Обеспечение материально технической базы ОУ в соответствии с требованиями ФГОС, СанПин.</p>	<p>2019 г.</p> <p>В течение года</p> <p><i>по мере финансирования</i></p>	<p>директора по УВР, классные руководители, заместитель директора по АХР Плетнева И.П.</p>	<p>комфортных условий для учащихся</p>
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся</p>	<p>Мероприятия по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, улучшения питания: усиление контроля за качеством питания; улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе. Профилактика травматизма учащихся, проведение профилактических мероприятий по укреплению здоровья детей.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по АХР, заместители директора по БЖ</p>	<p>Снижение уровня травматизма, заболеваемости учащихся, повышение охвата питанием</p>
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с учащимися</p>	<p>Мероприятия по раннему выявлению одаренных учащихся и имеющими проблемы в обучении. Создание банка данных для индивидуальных и дифференцированных заданий. Разработка и реализация карты (программ) индивидуального сопровождения развития ребенка.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместители директора по УВР, тьюторы, педагоги</p>	<p>Повышение учебной мотивации, развитие личностного потенциала учащихся.</p>
<p>2.4.Наличие</p>	<p>Мероприятия по расширению</p>	<p>В течение</p>	<p>Заместитель</p>	<p>Увеличение</p>

дополнительных образовательных программ	спектра дополнительных образовательных программ, в т.ч. взаимодействие учреждениями дополнительного образования.	года	директора по УВР Данилова Н.В., заместитель директора по ВР Игнатенко Т.П.	количества учащихся, обучающихся по программам дополнительного образования.
2.5.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов учащихся. Развитие личностного потенциала учащихся.	Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР, педагоги	Повышение количества победителей, призеров, участников конкурсов различных уровней.
2.6.Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Мероприятия по организации психолого-педагогического консультирования учащихся, их родителей; организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми с ОВЗ; активизация работы школьного ПМПк.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Закурдаева И.Ю., методист Косолапова Е.Л.	Наличие условий получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимся
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми актами по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ. Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ.	Март-апрель 2019 г. Постоянно	Заместитель директора по УВР Данилова Н.В., методист Косолапова Е.Л.	Улучшение условий для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
<i>2. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>				
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ.	Постоянно	Директор Васькова А.И., педагог-психолог	Увеличение доли получателей образовательных услуг, высоко

	<p>Повышение профессионального уровня педагогического персонала. Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися.</p> <p>Проведение тренинга для педагогов на тему: «Педагогическая этика».</p>	Март 2019	Носкова Г.Г.	оценивающих доброжелательность и вежливость работников, до 100%.
3.2. Компетентность работников	<p>Организация курсовой подготовки для педагогов.</p> <p>Организация диалога педагогов и родителей по вопросам обучения и воспитания учащихся.</p>	Постоянно	Заместители директора по УВР, методист	Повышение уровня профессиональной компетентности работников
<i>3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</i>				
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ. Составление перспективного плана по улучшению материально-технического обеспечения учреждения.</p>	Постоянно	Заместитель директора по АХР	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе.
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	<p>Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР, педагоги	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательном процессе
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	<p>Мероприятия, направленные на повышение образования учащихся.</p> <p>Повышение качества подготовки учащихся к ГИА, увеличение количества выпускников, поступивших в ВУЗы.</p> <p>Анализ трудоустройства выпускников.</p>	Постоянно	Заместители директора по УВР, ВР, педагоги	Повышение рейтингового уровня.

